

“BioStar2 카드를 등록하려고 하면 중복카드로 등록이 되지 않습니다.”

BioStar2 “미할당된 카드 ” 등록 방법

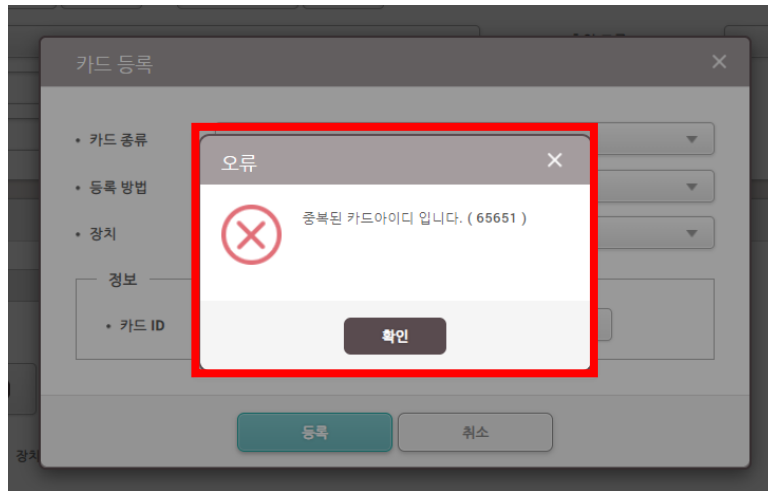
SUPREMA / 기술지원팀

[증상]

카드를 등록하려고 할 때, "중복된 카드아이디 입니다" 의 오류 메시지가 표출되며 등록에 실패하는 경우

[예상원인]

사용자에게 등록하여 사용했던 카드를 재사용할 경우 오류 메시지가 표출 됨.



[확인사항]

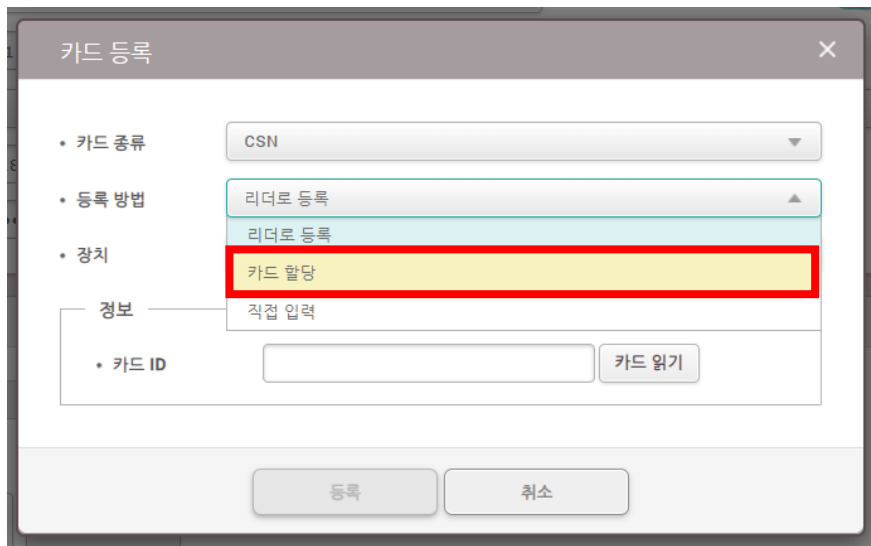
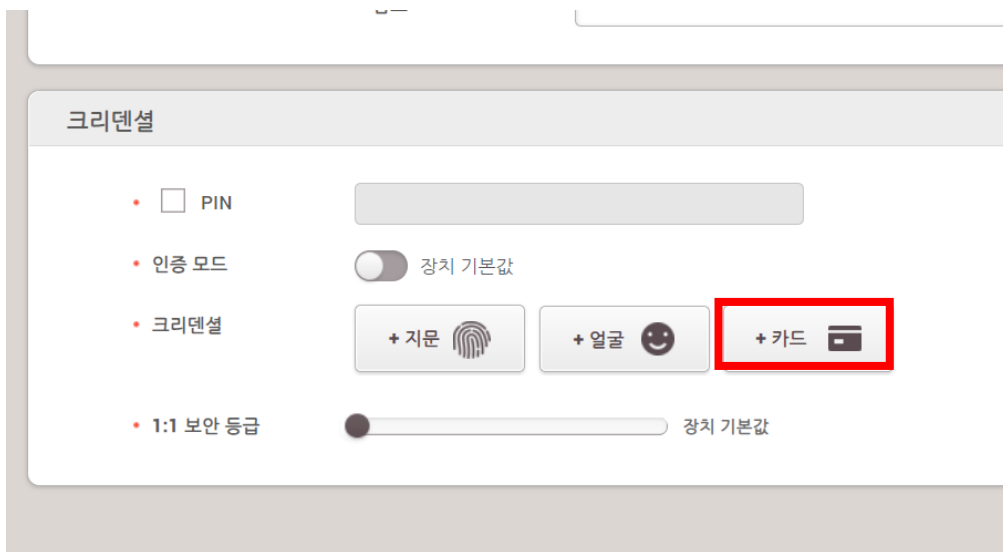
카드 읽기를 통해 해당 카드의 카드아이디를 확인하시기 바랍니다.



[해결책]

미 할당된 카드를 할당카드로 설정하시기 바랍니다.

1. [사용자] → [크리덴셜] → [+카드] 클릭
2. [등록 방법]에서 "카드 할당" 선택
3. 생성된 리스트에서 할당하고자 하는 카드를 선택하여 등록 버튼 클릭



카드 등록

• 카드 종류 CSN

• 등록 방법 카드 할당

카드 ID 종류 상태

2323011659	CSN	미할당 카드
------------	-----	--------

등록 취소

[참고사항]

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.